

## GARANTIES - TERRA PC TERRA et TERRA ALL-IN-ONE

Actuellement, plus de 1000 partenaires de service Terra s'occupe de plusieurs centaines de milliers de systèmes avec un service sur site. Depuis 1995, TERRA Service est synonyme de professionnalisme, de bonne volonté et de traitement non bureaucratique.

**En option : la garantie TERRA 24 heures** garantit un dépannage rapide sur site en France (67), par le service center Terra. Disponible sur demande jusqu'à 5 ans pour tous les modèles.

**Conservation du support de stockage** : obligatoire pour les médecins, les conseillers fiscaux et les avocats, utile pour beaucoup d'autres : protégez-vous contre l'utilisation frauduleuse de données sur des supports de stockage défectueux. Si un partenaire de service Terra constate sur site un support de données défectueux, le support de données est rendu inutilisable et le processus est documenté, le support lui-même reste chez le client. Les données ne quittent en aucun cas le site du client. Depuis 2019, la conservation du support de stockage TERRA fait partie intégrante du service sur site TERRA, de façon gratuite.

**En option : fabrication express TERRA PC** : Ssi aucun appareil en stock ne convient, nous fabriquons sur demande votre PC individuel en 24 heures maximum.

Si vous avez des questions ou des demandes particulières concernant nos garanties ou si vous cherchez un partenaire de service, vous pouvez nous joindre directement à l'adresse : [serviceteam@wortmann.de](mailto:serviceteam@wortmann.de).